

## TISZTELT SZÜLŐK!

2019. január 1-től lehetővé vált a köznevelési intézményekben a különböző ügyek elektronikus formában történő intézése a gondviselők számára.

<https://eugyintezes.e-kreta.hu/kezdolap>

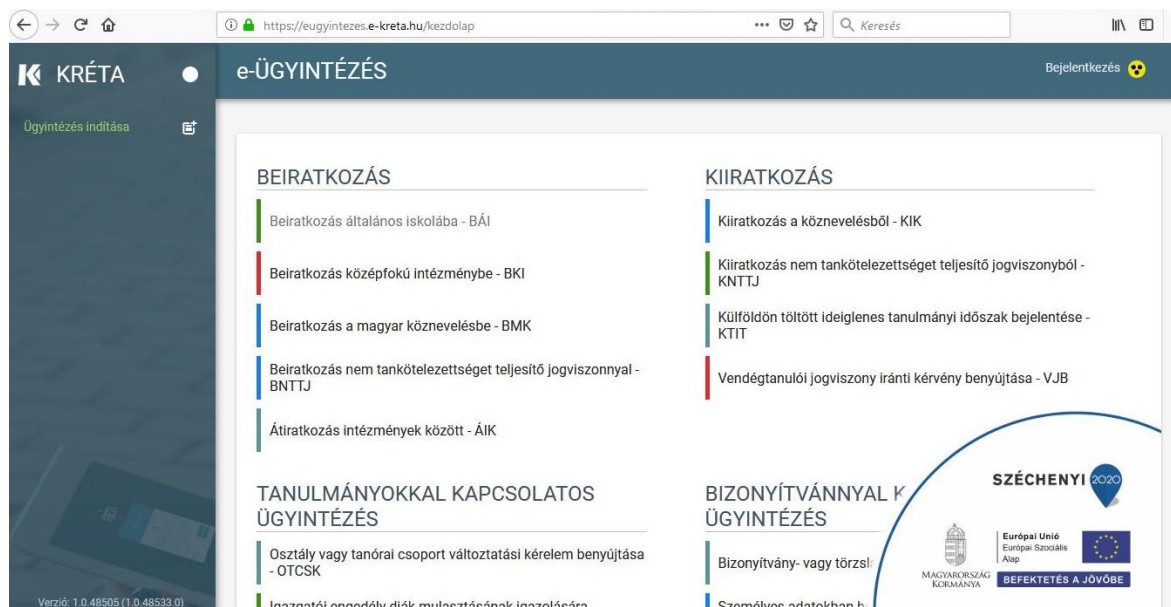
(továbbiakban e-Ügyintézés felület)

Az e-Ügyintézés teljes körű megvalósulásával a Tanulói/Szülői/Gondviselői jogosultsággal rendelkező felhasználók kérelmet (kérelmeket), jelentkezési lapot, iratokat, igazolásokat, felmentési kérelmeket és egyéb dokumentumokat nyújthatnak be az iskola felé elektronikus formában a rendszeren keresztül.

Az e-Ügyintézés felületét a szülők a **szülő/gondviselői felhasználónévvel** belépve láthatják a KRÉTA rendszer felső menüsorába.



Valamennyi ügy indítására a KRÉTA rendszeren keresztül, illetve **KRÉTA hozzáférés hiányában** a <https://eugyintezes.e-kreta.hu> oldalon keresztül van lehetőség.



### Leggyakoribb ügytípusok:

- beiratkozás
- átiratkozás intézmények között,

- kiiratkozás,
- külföldön töltött ideiglenes tanulmányi időszak bejelentése,
- magántanulói jogviszony iránti kérvény bejelentése,
- osztály vagy tanórai csoport változtatási kérelem benyújtása,
- igazgatói engedély diák mulasztásának igazolására gondviselői kérelem benyújtása,
- tanulói mulasztás igazolása,
- tanulói felmentésre, mentességre szolgáló gondviselői kérelem benyújtása,